

## アンケートに寄せられた保護者の声

－あすのば給付金受給者6千人調査 中間報告－

公益財団法人あすのば

### ① 仕事

以前より患っていた腎疾患により仕事を休みがちになったことや、追い打ちをかけるように交通事故で後遺症を発症し体がままならなくなりました。そしてコロナの影響でさらに収入が減ったことで子どもたちに経済的な負担を大いに感じさせてしまったことがつらかったです。役所に相談したいのですが、知り合いとかがいるため相談しづらく、すぐ噂になってしまうため実際相談できません。もっと秘密裏に相談できる場所がほしいです。(茨城県、5人家族、ふたり親世帯、50代父親)

給料が増えるように、高校生の息子をひとり置いて夜勤の仕事も月に5～6回し始めました。そうやって頑張って働いて給料が増えたら、大学生の娘の給付型奨学金を減額されました。(徳島県、3人家族、母子世帯、40代母親)

たくさんのサービスがあるが、調べたり申し出ないと受けれないものばかり。学生の子どもに仕送りできないため、本人が頑張って働きたいと言うが103万の壁があり働けない。勤労学生控除を使うと親の控除が削られる。ひとり親控除だけでなく、ひとり親の学生にも控除がほしい。また何とか食べては行けても家電が壊れる度に出費。養育費ももらってないため車は所持せず、服は買わず、食費を削っても赤字続き。もっと働けばと周りは言うが、無理して倒れたら子どもは見れないと親に言われてる。倒れない程度に働くため収入が少ない。もちろんWワークはしている。フードバンク、子ども食堂は車を所持していないため利用できない。子どもに苦勞をさせ我慢ばかりさせて親ガチャで申し訳ない気持ちで涙がでる。(山口県、4人家族、母子世帯、50代)

野菜が、とにかく高くなって野菜を減らす生活をしているので栄養面が心配。黒字で貯蓄もあるとは書いたが、自分の洋服など何年も買ってないし、髪も自分で切っている。食費を1食に削って将来の子どもの学費をためているだけで、その貯蓄に回すお金も最近は取れない。ダブルワークなので国民年金だが、それもほぼもらえそうにないので自分の生活にはかなり不安がある。

現在の収入が自分の限界かなと感じている。ダブルワークの片方の仕事が減っているが、年齢的にも働く時間を増やすと家事などがつらくなる状況で、もう片方を少し増やしても給与はさほど増えないし、トリプルワークはさすがに難しい。もう片方を増やす際に払うものが増えたり支援が減ることを考えるとあまりメリットがないと感じており、控除や支援のボーダーを上げてもらいたい。法人税を減らしても会社は給与を上げてはくれないし、サービス残業もさせるので、直接的な支援(払うものを減らすことで構わないので)をしてほしい。(鳥取県、3人家族、母子世帯、30代)

## ② 働いていない理由

病気で収入がないにもかかわらず、保険料をしまわなくてはならない。食べるものがない、障害年金の申し込みをしたいが、煩雑なため、勧められない。労務士に依頼するとお金がかかる。どうしたらよいのでしょうか？社会からみはなされていると、かんじる。子どもが発達障害のため、進学や将来が不安、おもうように事が運ばない。お金、時間、相談場所のない現状。大学などの入学相談では、差別をうける、配慮を拒まれる。(東京都、2人家族、母子世帯、40代)

私 父親が障害者1級のため障害年金の9万円にて毎月生活してますので子どもたちの負担も大きいと思います。下の子は修学旅行にもいかせれず学校も辞めることになりました。私みたいな迷惑を子どもたちにかける人間は生きる価値がないと思います。(愛知県、3人家族、父子世帯、50代)

子どもとちゃんと向き合い育てたくても、ひとり親であると、子育てよりも働け！という考えの人が多く、保護受給すると、税金で賄われてるのに贅沢を言うなど言わんばかりの月に一度の外出(サイゼリヤ)さえ、非難された時は辛かった。将来の日本を支える子どもを育てているのだから、子どもと向き合い、心や食育などを教えるポジションの母、または、父などのひとり親や低所得夫婦が、安心して子どもと向き合えるフォローを国全体で考えてほしい。ここに書き込めないほどの経験をし、歯ぎしり、口内炎、寝れない、起きれない、夜尿症、汎発型脱毛症、前がんを騙し騙し踏ん張っています。こちらのアンケートは、とても深い質問内容があり、伝えたいことが少し伝えられました。ありがとうございます。(兵庫県、3人家族、母子世帯、40代)

現在、病気で、仕事につかず「急性心筋梗塞」。8月より生活保護と失業保険で、生活をしております。今回大学受験の息子がおり、保護課に受験料及び交通費、宿泊料の請求をしたのですが、一円も下りないとのこと！おかしい！貧乏の家庭は、大学受験したら、ダメなんではしょうか？運転免許も必要だし、いろいろ大変です。貧困の連鎖だけは、なくしたい！下の息子も大学進学希望で私だけの力だけでは、限度があります、借金も限度が！(沖縄県、3人家族、母子世帯、50代)

職場でのパワハラによるパニック障害ストレス障害。2年前にSLEになり体調が安定していなくできなかったけど子ども2人の学費が奨学金だけではキツくなり、かけもちで働こうと面接を受けに行った数日後に急性心筋梗塞で入院してしまい断念しています。たくさん働いて生活や子どもらのために頑張りたいのに思うように動けない事が今はどうしてよいのかわからないです。子どもも大きな病気が診断され私の病気の通院もあり今後の医療費への不安はかなり大きいです。でも命があった事は幸いに子どもらのために母は頑張らないとです！(京都府、3人家族、母子世帯、40代)

現在のうちの収入源は私の障害年金のみです。なかなか病状が良ならず働きに出ることもできないし、家のこと子どものことも十分にできない状態です。子どもは4人おり、ひとり親のため、いろんなことに目も手も力もお金も足りておりません。来年の春には長女が高校進学を希望しており、高校は行かせてあげたいと思っておりますが、まだ下の子もいるし経済的にどんどんどん厳しくなっていくばかりで、返せるあてもないのに借金ばかりつくる他なく、本当にもう、この先どうやって生きていったらいいのかわかりません。

子どもたちに笑っていてほしい、それだけなのですが、やはり夢を諦めさせたくない、進学させてあげたい、一つでも我慢を減らして楽にしてあげたい、そう願うばかりで現実には苦しくなるばかりでどうしようもありません。毎日毎日お金がなくてお金のことばかり心配して、おかしくなった頭が余計におかしくなります。

でも、全部、私が悪いからだと思うので、自業自得なので、どうにかしないとイケません。子どもたちのために頑張らなければならないと思うのですが、逃げ出したくなるほど本当に毎日が息苦しいです。(山口県、5人家族、母子世帯、40代)

昨年、失業と病気をして、ひとり親なので、収入もなくなり、医療費も掛かり、物価高騰で、お金もなくなり、借金をするしかなかった。借りては返すの繰り返しで、子どもの習い事に行かせる費用がなくなり、習い事を諦めさせたりしました。学校では、学費の引き落としに間に合わない事が、数回あり、学校の事務局長から、不機嫌な顔で、責められるように、きちんと先に入金をして置くよう、言われ、情けない気持ちになった。学校の引き落としが10日で、児童手当等の支給日が11日で、いつも間に合わないもので、9日か10日に支給される事を要請したいです。

また、病気を抱えた、ひとり親への経済的な支援をお願いしたいです。因みに、私は、昨年、乳癌になり、手術をし、放射線治療、現在もホルモン治療を受けてます。再発しないか心配ですし、10年、ホルモン治療等を続けなければならず、不安しかない現状です。私にもし、何かあったら、子どもはどうなるんだろうと、考える日々で、先がまったく見えない生活に生きる気力もないのですが、何とか子どもを育て上げることだけで、頑張れます。病気を抱えた、ひとり親家庭の方は、結構いると思います。コロナ、ひとり親、失業、物価高騰、病気で、すべてにおいて苦しいばかりです。また、失業中の、ひとり親家庭の学童利用、または、学校で預かるシステムにする等ができるように、改革して頂きたいです。就職活動やスキルアップの学習をしたくても、まだ手掛かる小さな子どもを1人(兄妹がいない一人っ子を)留守させる事は、不安でできません。(山梨県、2人家族、母子世帯、50代)

### ③ 世帯の貯蓄

うちは母子家庭で頼れる人もまったくいません。働いても働いても貯蓄もまったくできません。働いてお金稼がないと思って頑張って働いても児童扶養手当も減額され、非課税世帯からも外れて国からの支援も非課税世帯ばかり。母子家庭にも給付金がほしいと思います。本当に1人で頑張って子育てしてる人たちに不利な社会なのでもう少し考えてほしいです。あすのばさんに、子どもが中学に入学する時お世話になりました。本当にありがとうございました。おかげで自転車が買えました。本当にありがとうございました。これからも本当に困ってるひとり親の家庭の味方でいてください。

(鹿児島県、3人家族、母子世帯、40代)

#### ④ 世帯収支

物価高騰により今まで生活できていた収入では生活できなくなっていて、貯蓄もなし、借り入れがどんどん増え、返済できるかどうかも不安。

(秋田県、9人家族、ふたり親世帯、30代)

明日食べ物を買うお金がないこと。(愛知県、6人家族、ふたり親世帯、40代母親)

収入より教育費がかかり、貯金を崩した。食費も野菜や果物や魚が高くて買えない。健康を損ねている。(千葉県、3人家族、ふたり親世帯、50代母親)

学童保育の料金がなくて利用できず、子どもが低学年のため一人にできないので、夏休みのなどの長期休暇中は働きに行けず更に収入が減り、借金が返せず赤字が膨らむ一方です。給付金もありがたいとは思いますが、ひとり親世帯や低所得者世帯が、せめて春休み、夏休み、冬休みの期間だけでも学童保育を無償で利用できるような仕組みを構築していただけたら助かります。(福井県、5人家族、ふたり親世帯、40代母親)

2人の子供を進学させましたが、大変さや厳しさを改めて感じています。ふたりと別居になってからの自分と子どもたちの生活費や光熱費、食費が正社員の給料のみでは賄えなく、私も子どもたちも直ぐアルバイトを始めましたが、毎月赤字で借金するしかなく、収入が低いため借金すらもできなくなり、途方にくれる毎日です。

病気も持ってるため死ぬことも何度も考えましたが、子どもたちの進学が無駄にならないよう2人が就職できるまで底辺にいても努力していきたいと思います。

あすのば様から給付金をいただいた時は涙が出るくらい嬉しかったです。本当にありがとうございます。これからも苦しんで生活している幼い子どもたちを助けてあげてください。(北海道、3人家族、母子世帯、50代)

生活が苦しくて借金しても支払いに追われて光熱費、学費、家賃など滞納中。自分名義で借入などできないためかなり苦しい状況です。ガスも5ヶ月止まっており、お風呂も夏は冷たい水で入れたのですが今は実家にお風呂借りに行ったりとホント苦しい生活でどうにかまとまった支援金がほしいです。(沖縄県、4人家族、母子世帯、40代)

コロナで仕事がなくなり再就職できたものの資格がないためパートと同じくらいの収入で、あまりにも家計が苦しくダブルワークを余儀なくしている。スキルアップをしたいがそのような時間が取れず、学校に通うお金もない。

悪化する家計は子どもにも影響及ぼし、おやつを我慢させたり週3回働いている夜間帯は小さな子ども2人っきりの留守番。心配で仕事にならないが、働かないと追いつかない。住宅も手放すことを考えはじめ、小学校が変わることを嫌がる子どもの意見も聞いてあげられない。グレないかがとても心配。家があることで受けれる支援などはほとんどない。自分を責めるしかないのですごく辛い。借金もどんどん膨れ地獄だ。

(熊本県、3人家族、母子世帯、30代)

児童扶養手当と児童手当が出ているが、4月、8月、12月はどちらも支給がないのに4月は子どもたちが進学進級、8月は夏休み、12月は冬休みや年末年始の準備をしなければなりません。この3ヶ月は支給が0円なんです。夏休みはどこにも行けません。昼ごはんはありません。夜たくさん食べさせるので精一杯です。クリスマスはサンタはきません。年末年始関係なくメニューは同じ。冬の光熱費に圧迫され押しつぶされます。昼間も子どもたちがいるから光熱費は倍以上。お年玉をもらっている家庭と比べて我が家は何も有りません。本当に情けなくなります。

国って一体何をやってるんでしょうか。本当に辛い思いをしている人たちにはこのまま一生光が当たらないのでしょうか。真面目に働き子育てをしている家庭にしっかりした支援を提供するべきです。(北海道、4人家族、母子世帯、40代)

## ⑤ 子どもが経済的理由であきらめた経験

母子での生活に加え、実父が倒れて緊急手術、介助が必要になり施設入居。そのため、手続きやカンファレンスに参加するたびに仕事を休み収入減。娘は高校3年で、美容系の専門学校に希望してたのに、私を助けるために就職にすと言い出しました。専門学校は今じゃなくても行けるからと。申し訳なく思いながらも本音は「良かった！助かる！」です。

あすのぼさんの給付金は本当に助かりました。新しい制服が買えたので娘も喜んでました。でも、一時的な支援はその時だけの気休め。貧困世帯は常に苦しい、お米が買えず、小麦粉で飢えをしのぎ、光熱費が払えず電気やガスも切られたことも。そのことに「大丈夫！1週間食べなくても、電気なくても死なない！」と言ってくれる子どもたち。持続的な支援があれば、もう少し普通の生活ができたのに。もう子どもも卒業。今さら行政や国に何も期待しない。(沖縄県、3人家族、母子世帯、40代)

経済的な理由で子どもが進学をあきらめて、就職せざるを得ないことを子どもが理解した時、親として悲しかった。(長野県、3人家族、ふたり親世帯、60代父親)

子どもが、お腹がすいたと言ってもあげれるものがないのがつらい。特に1歳の子に9歳の子が食事を自分も足りないのに分け与えているとつらくて苦しい。給食費を払えないことを学校に知られることなくしてほしい。同級生に「税金どろぼう」と言われても、先生も止めない。(京都府、5人家族、ふたり親世帯、30代母親)

何年か前に子どもに、「なんで私は、〇〇ちゃんみたいにいろいろな所に出かけたり好きな物を自由を買ったりできないの？なんで我慢しなきゃいけないの？」って泣きながら言われたことが今でも忘れられません。それが1番辛かったです。あすのぼさんから支援を頂いた時はほんとに助かりました。そのような支援、給付金をもっといろいろな形で増えたらいいと思います。(栃木県、2人家族、母子世帯、50代)

とにかくたくさんのことがありました。子どもたちには我慢をさせっぱなしです。でも、とにかくこんな私の子どもたちが1番の理解者です。他の家庭と違うこと(携帯持たすことができない、制服等、リサイクルばかり)そんなこと、全然気にしてないそぶりです。陰では哀しそうにしているのを知っています。我慢させているのが正直つらい日々が多々あり、あすのぼさんの給付金支援等、本当に感謝ばかりです。私たちのような家庭、更に厳しい方たちに、今後も続けてご支援下さりますようお願い致します。

(沖縄県、6人家族、母子世帯、50代)

授業料以外の校納金を捻出するのが大変。検定代が出せず資格の取得をさせてあげられなかった。行きたい学校へ進学させてあげられない。テレビもレンジも壊れガス台と通勤用の自転車が壊れかけだが買い直す余裕がない。生命保険に入る余裕もない。とにかく生活費に余裕がなく、敷布団1枚、上着1枚すら買い替えられない世帯があることを理解してほしい。お米買えなくて小麦粉を買って、しのいだりしたことがありますか?! お金ないからって断れなくて仮病使って断る子どもを見続けたことはありますか? 高校生や高校生以上の子どもをもつ家庭も厳しいのわかっていますか? もっと、ちゃんと知って下さい。(千葉県、3人家族、母子世帯、40代)

クリスマスプレゼントが買えずにサンタさんがいないと泣かれたことが辛かったです。(宮崎県、4人家族、母子世帯、30代)

この1、2年、子どもに誕生日プレゼントやクリスマスプレゼントを買ってあげることができないのがつらい。先日、ガス代が支払えず、1日だけでしたがガスが止められて、子どもが冷たいお風呂に入ってイライラしてる様子だったのを見て自分が情けなくなった。(沖縄県、3人家族、母子世帯、40代)

節約のために医療費や食費を削ってるのが大変です。子どもが、医療費等家計が大変だからと、お母さんが仕事に行けなくなるからと体調不良を隠してたのが辛かった。さまざまな物が値上がりしても給与は上がらず、もう何を節約すればいいのか途方に暮れています。

高校を卒業したら児童扶養手当もなくなる、でも卒業後が1番お金かかるのにどうしようか悩みます。大学進学希望ですが、アルバイトで学業が疎かにならないかと心配しています。大学、専門学校にも通学費無償や学費無償があれば助かります。子どもにはお金の心配をさせずに勉強に集中してほしい。

私が病気などで働けなくなった時が困るので、家賃が安い県営、市営住宅をもっと増やしてほしい。何年も応募した事がありますが、まったく当たらなくて厳しいと感じました。一時期、生活保護の話も受けましたが、車の所有ができなくなるとのことで、断念しました。所有を認めてもらえる制度があれば助かるなど思いました。役所の女性専用の悩み相談のサービスは何度か利用させていただき、助かりました。

(沖縄県、2人家族、母子世帯、40代)

## ⑥ 保護者の健康状況

私があきらかに病気なのですが、検査のお金が出せず数年間苦しんでいます。

(北海道、2人家族、母子世帯、50代)

子どもがお金の事を気にせず、進学できるようにしてほしい。今、主人の体がとても心配ですが、医療費が気になり病院へ行かせる事ができません。子ども、お年寄りだけでなく、国民全員がお金の心配せず医療を受けられるようにしてほしい。

(福岡県、6人家族、ふたり親世帯、40代)

身体の調子が悪いところが多くてまともに歩けず苦しいが無理して仕事をしなければならず、病院に行きたいが病院代も払えないし、仕事を休むので収入が減ると生活できなくなるので我慢している。身体は悪いところが増えて精神的な病気になったが誰にも相談できず市役所などで相談しても「理解できない」と言われたので相談は嫌になった。

収入が少なくなっているけどどうにもできない。収入が減って苦しくカードを利用しなければなくなり返済が増えてしまっている。精神的な病気もあって毎日何回も死にたいと思うことが増えている。精神的な病気の年金申請をしたが医師に自分の調子などをまともに話さなくて、多分年金はもらえないでしょう。こんなに苦しんでいるのを国や自治体は何もわかってないはずだし、相談を受ける担当者は、自分のような経験のある人を相談担当にしたら良いと思う。業者委託ではなく、シングル家庭で収入や生活が苦しい経験のある個人委託などで契約すれば収入の安定やきちんと対応するなど、良くなると思う。自分はずらいことだらけです。まだまだ書きたいことありますが時間もないのでここまでにしておきます。(徳島県、2人家族、父子世帯、50代)

暗いトンネルにいるような気持ちです。いつも気持ちが前向きにならず怪我や病気があるため子どもと2人寝て過ごすことが多いです。誰とも話しません、電気、暖房もつけられない状態です。夏は暑く冬はとても寒く布団からでることもできないくらい寒いんです。お風呂も寒過ぎて入れませんシャワーもできません。汚いです。生活しているうちに私は皮膚病になりました。古い家のため暖房をつけても暖かくなりません。網戸も閉まりません。使えません。電気代が高いため暗い毎日を過ごしています。電気もあまり使用できないです。トイレご飯夜いつも懐中電灯です。

子どもも本を読みたくても勉強できないでいます。心も苦しく体も治らずひっそりといないように世の中に存在していないように感じます。役所に相談しました。寒過ぎて体力もおち、病気や怪我が良くなり悪化しています。病院からは体を温めてくださいと言われていますが寝ているしかありません。寝ていても寒いですが我慢するしかありません。話してもどうにもなりません。どこに相談したらよいのかもわかりません。

このような時でも役所の方に「子どもにも仕事を探さないと生活保護を取り消す場合があります」と先日言われました。子どもは少しでも働けないかと探しています。泣いています。私が働けたらと思い苦しく辛く悲しく情けないです。

最近また私は病気が酷くなってきました。どうしたら良いのかわかりません。子どもに迷惑をかけずに働けなくなる前に、死を意識することもあります。どこにも相談できないです。苦しいです。悲しいです。子どもに申し訳ないです。私の話し方や接し方が悪いのかと、考えます。お世話になっておりますからありがたいです。役所の方とお話をしますと心が痛いんです。悲しいです。働けない私が悪いのです。どうか、暮らしが楽になりますように、心も体も元気になりたいです。子どもだけでも、普通の灯りのある、暖かくシャワーができ清潔に安心して暮らせましたように願います。未来を夢見て希望を持ってほしいです。お願いいたします。いつもありがとうございます。

(宮城県、2人家族、母子世帯、50代)

## ⑦ 精神面

生きていくのがつらい。(新潟県、3人家族、母子世帯、50代)

つらいことがあり、死にたい気持ちになりますが子どもを残して死ぬか一緒に死ぬか迷いがある。子どもも生きてる意味がないと言う。でも子どもは頭も良いのでもう少し頑張ってもらいたいと思う。(大阪府、3人家族、母子世帯、40代)

目の前が、真っ暗な感じです。見通しが悪く、この先不安しかありません。

(愛知県、3人家族、母子世帯、40代)

私がうつ病を発症して倒れてから仕事時間の制限時間でできてしまった。その時間すら行けないことが多く生活の基盤が崩れてしまった。障害年金をもらったら児童手当と傷病手当の返納を求められて借金まみれになり、余計に生活が厳しいものになってしまった。親に相談しても「だらしがないから鬱になる、サボっているだけでしょ！」と言われました。毎月ライフラインのいくつかが止まります。市役所に相談しても門前払い状態です。パニックになって過呼吸発作を起こすので公共機関は使えず家のローンも有るため生活保護の対象からも外され話しすら聞いてもらえません。

(埼玉県、3人家族、母子世帯、40代)

とにかく物価高でも収入は変わらず。フルタイム、非正規でとてもキツイです。小さい子どもの支援ばかり話題になりますが、ウチは今高校3年の子どもと、離婚後引きこもりになった21歳。私は病気を患っていますが、障害という程でもない。来年は児童扶養手当もなくなります。引きこもりに関しては行政に相談しても何も変わらない。最近心が『無』になり、感情がなくなってきました。もうどうでもいいという感じです。

(石川県、3人家族、母子世帯、50代)

子どもが自閉症。軽度知的障害で、私自身もADHD、自閉症と診断されました。仕事では集中できずミスばかりし、同じミスも続き、良い職場ではありましたが、精神薬のお世話になってしまい、退職をしました。できるなら死にたい、消えたい、生きる価値のない人間だから。仕事もできない。そういうADHDの無能人間が働ける職場で働きたい。毎日思うけど、お金もないので無理な話です。(兵庫県、3人家族、母子世帯、30代)

ひとり親で生きにくい。お金がなくてすべてが辛い。1日に1回は死にたいと思うが子どもがいるからなんとか踏みとどまる。(東京都、3人家族、母子世帯、30代)

もう死にたい。毎日そればかりを考えています。

(福岡県、2人家族、母子世帯、40代)

働きたくても、子どもの障害などで働けなかったり母子家庭でもさまざまです。養育費も17年払ってもらってなくても払えないと言われ裁判所でもどうにもならなかった。死にたいときえ今でもときどき思うくらいつらいです。もう少し苦しい人の存在を知ってほしいです。自業自得で苦しむのは自分だけでいいのに子どもまで苦しめてしまいます。(青森県、3人家族、母子世帯、30代)

もうすべてが絶望しかない。生きていけない。今すぐにでも死にたい。

(鳥取県、2人家族、母子世帯、40代)



## ⑧ 困った時に頼れる人

経済的支援はもちろんですが、心の支援も増やしてほしい。例えば子どもの教育に関して相談窓口を設置して、信頼できるきちんと対応してくれる人を増やすなど。親の心のケアができる場所など。(山口県、3人家族、母子世帯、40代)

辛くても辛いことを話すことによって傷つけられたりすることが今まで何度もあったので話せないです。いつ精神的にも経済的にも身体的にも限界がきてもおかしくない状況でこれからも子どもを育てていけるのか不安しかありません。

(長崎県、2人家族、母子世帯、40代)

ひとり親は手当があり、楽をしているように思われているが、実際は、毎月の支払いで家計は火の車です。簡単に相談できる機関もなく、益々孤立を感じます。

(鹿児島県、2人家族、母子世帯、30代)

相談してもわかってくれる人がいない。(沖縄県、3人家族、母子世帯、20代)

お母さんだから頑張りなさいみたいなことを言われたり、母子家庭は手当あるから羨ましく言われたり、子どもをみる人がいないので、職場ではよく休むよねとか言われるのが本当に辛かったです。(沖縄県、5人家族、母子世帯40代)

## ⑨ 民間支援の利用経験

育児、介護、家事に仕事に疲れ果てています。が、育児や介護をできることに感謝もあります。パントリーなどは、本当に助かっていますが、顔見知りの方と遭遇してしまったとき、母子家庭と思われたり、貧困と思われるのにすこし抵抗があります。

(埼玉県、5人家族、母子世帯、50代)

近くに利用できる支援サービスがない。フードバンク、子ども食堂などの居場所もない。辛い。(京都府、3人家族、母子世帯、30代)

物価が上がり 家計が苦しく子ども食堂を利用させてもらっていたが、子どもが大きくなり、子ども食堂にいきたがらない。弁当支給やご飯屋さんのチケットなどがあればすごく助かります。(沖縄県、4人家族、母子世帯、40代)

学習支援ですが、中3のこどもだけではなく、中1から利用できるようにしてもらえると更に助かると思います。(奈良県、5人家族、母子世帯、40代)

子ども食堂を利用したくても、周りの目を気にして子どもたちが嫌がる。子どもたちに支援やサービスを受けさせたくても、周りの目を気にして嫌がる。支援を受けるのが当たり前になってほしいし、格差なく高校まではせめて学費以外の通学送迎サービスや部活の送迎サービスを行政が支援してほしい。また外に出ることの難しい子どもに家庭教師を支援してもらえたり、公共の乗り物などを使う訓練支援を当たり前にしてほしい。障害があっても外に出やすい環境を、親だけの力では限界があります。

(宮崎県、5人家族、母子世帯、40代)

## ⑩ 役所の窓口対応

約10年前に生活保護を受けていた頃、役所に医療費助成の紙を取りに行くと、回りに聞こえるように、わざと私の名前を大きな声で呼ぶ女性の職員がいて、凄くイヤな思いをしたし、保育所へ娘を一番最後に迎えに行った時も、「母子家庭になり、延長料金がタダになったと思って」と言われイヤな思いをしたことも。役所の職員は専門性に欠けて頼れない。(宮城県、2人家族、母子世帯、50代)

担当の人によって窓口での対応が違うので、統一してもらいたいです。中には感じの悪い対応する担当もいるので、弱い者の立場への接し方には気をつけてほしいと感じます。(東京都、2人家族、母子世帯、50代)

「相談に乗ります」というのは口だけ。容赦なく水道でさえ止められる。役所も頼れないんだなと思った。(北海道、3人家族、母子世帯、40代)

どうもこうも生活できなくなり、生活保護を申請したが役所で門前払いされた。もっと目の前にいる生活困難者を助けてほしい。(地域不明、2人家族、50代母親)

住んでいる市では、ひとり親の条件を満たせば医療費を負担してくれるのは助かるのですが、その受給券に「ひとり親家庭」と大きく記されていて、それを医療関係の窓口で提出する時に個人情報を知られるような嫌さがあります。大きく記さなくてもよいと思うのです。(千葉県、4人家族、母子世帯、50代)

精神疾患で障害者手帳の交付もあり、働くのを今は止められています。家事や育児が思うようにできなくて元旦那の手助けで家事や育児をどーにかしている状況です。母子家庭なので児童扶養手当をもらいたいのに入浴しているのなら内縁になると役所の人に言われて児童扶養手当が貰えません。金銭の援助もしてもらってはないのに。子どものためにただ来ているだけなのに。児童扶養手当があれば多少は生活費も医療費も楽になるのになと思います。役所に話に行けば「元旦那と戻ったらええですよん」しか言われないう。デリカシーがまったくない女性の人です。すごく嫌な気持ちになるし、その人の言葉でまた精神的に苦痛なので行くのも話すのも貰うのも諦めています。だから子どもたちにもいろいろと諦めてもらっています。すごくこの状況が辛いです。

(滋賀県、6人家族、母子世帯、30代)

離婚前に市でやってる無料弁護士相談行ったら年配の男性に「我慢が足りない」とか「旦那の洗濯物一緒にしてるならまだ離婚しなくても良い」とか意味わからないこと言われたことを思い出しても悔しかったです。もう10年以上前の話だからか、その当時はDVの言葉もなく殴られて顔にアザ作って赤ちゃんの息子抱っこして相談しに行ったのに絶望したこと忘れられません。

今このときでも辛い思いしてる人がいるのなら話を聞いてちゃんとした意見を経験を伝えられる大人になりたいと思います。つらい経験したこともない頭でっかちの役所の人に貧困や暴力、わかるわけないとおもいます。虐待する親の気持ち子どもの気持ちを大学まで行ける経済力のある家庭で育った人に貧困家庭の本当の辛さはわからないと思います。(北海道、3人家族、母子世帯、50代)

【これまでつらかったこと】

- ・過去の生活保護担当者（男性）の言動、人権意識の低さ
- ・体力がギリギリだと伝えているのに→「仕事を増やせませんか？」
- ・要望を言うと→「権利を主張するのは義務を果たしてから」（「言いたいこと言うなら納税してからに言え」という意味に私は聞こえました）
- ・生活保護の同担当者が家庭訪問で来たが、DVのフラッシュバックにより涙が止まらず。「フラッシュバックで男性に恐怖を感じる」と事前に言っていたので玄関内でのやり取りでしたが、気が狂いそうでした。今思い出してもドキドキします。DVによる影響を考えて女性職員と一緒に来るなどの配慮がほしかったです。
- ・生活保護の子どものアルバイト代の取り扱いに対して制度が複雑なので冊子を渡すだけではなく【本人か保護者への口頭説明】【理解したかどうかの確認】をしっかりとしてほしい。

具体的には「高校卒業後に進学する場合は運転免許を取れないと思い込んでいた。春休みに免許を取るタイミングを逃した」、「アルバイト代が超過したため、市へ返還になりそうになった（毎回、収入申告書はきっちり書いていた。市と交渉。結果、「自立更生申告書」を提出するなら返還しなくてもいいということになった。アルバイト代超過分は「専門学校の入学金に当てるため」と記入。）

↑余談ですが、「自立更生」の「更生」の部分は消すべきだと思う。子どもは何も悪いことをしていない！と思うし、失礼でデリカシーのないネーミングだと思います。

最後に、上記のつらかったことは胸に秘めたまま墓場に持っていくものだと思っていました。言語化する機会を頂けたことに対して「あすのば」のみなさまに深くお礼申し上げます。（兵庫県、4人家族、母子世帯、50代）

生活保護を受給していますが、担当者によってはかなり対応の悪い方もいました。家庭訪問の度に気が重くなります。私はギャンブル一切しないのに家庭訪問の際に「〇〇さんの報告はありませんが、パチンコをしていた方がいまして」と言われたこともあります。何が言いたいのでしょうか？理解できませんでした。また、震災の被災者で避難をしています、別の方が、「そんなに大変なら地元に戻ったらどうですか？」と言われた事もあります。こちらの状況も理解せず無神経な発言をする職員が多すぎます。

物価高で大変なのに、生保の額をいきなり減らされ、国が決めた事なのでの一言。こちらの大変さもまったく考えてません。その家庭家庭に合った対応を柔軟にしてもらいたい。市役所に対しては信頼感有りません。不信感しかありません。

（岩手県、4人家族、ふたり親世帯、40代父親）

母子家庭になってすぐ、母子手当が出るまでの凌ぎのお金を、社協（社会福祉協議会）に母子貸付（無利子）をお願いに行きました。DVによる離婚のため養育費ではなく本当に困っていました。

現況の聞き取りの際、「なぜ学もなく、手に職もなく、貯金もなく離婚したんですか？生活できるわけないと思わなかったの？」と、隣に社協の職員さんがたくさん休憩している場所で言われました。DVだからと伝えているのに・生活保護をお願いしてるわけじゃなく、返済する契約の貸付数万円をお願いしてるのに、そこまで責められるとは思いませんでした。最初から最後まで怒った口調と態度でとても恐怖を覚えました。きちんと期日まで返済しましたが、トラウマになり拒食症と鬱を発症しました。昨日のご飯のメニューを忘れるのに、その15年前の出来事は忘れたくても忘れられません。

（山形県、3人家族、母子世帯、40代）

DV で逃げるために頼った女性支援センター、警察、弁護士会館すべてがたらい回しで、交番に逃げたら帰され、警察署に相談に行くと DV 相手に連絡され、さらに怪我をおうので警察は女性支援センターに女性支援センターは警察署にと、刺されない、死んでないと動いてもらえないし、助けてもらえないので国や自治体は信用できない。

(徳島県、2人家族、母子世帯、50代)

生活保護の相談に行ったら、水際対策なのかももらえない説明をされ、とても嫌な思いをした。それ以降、受給対象と思われる家計状況でも申請していない。

(北海道、3人家族、母子世帯、50代)

役所の人にバカにされるような発言が多々あった。あの方たちは、公務員で収入も安定しているから貧乏人の気持ちはわからないと思う。金持ちはより金持ちに貧しきものはより貧しく、貧乏人の命なんて軽く思われている。

(山口県、3人家族、母子世帯、50代)

上の子が高校生の時、修学旅行が海外だったため、パスポートやスーツケースの準備など旅費そのものが高額だったので、役場へ相談に行ったら、「修学旅行は行かなくても良いんですよ。行くの辞めたら良いじゃないですか」と言われ絶望的な気持ちになった。その後も転職の際、提出書類をパソコンのスキルを見るためパソコンで作成する必要があったのですが家にパソコンがないため、役場へ相談に行ったら、「ないなら手書きで書くしかないですね」と言われ、何の相談にも乗ってくれないんだなどガッカリした。(広島県、3人家族、母子世帯、40代)

辛かったことはたくさんあります。離婚したばかりの時期や子どもが闘病してた時期。まわりの皆に支えられてなんとか乗り越えてきました。国や自治体の方に伝えたいのは、私がメンタル弱いのもありますが…マニュアル通りの冷たい対応ではなく優しい口調で対応してくれる職員さんが増えると、役所にも相談に行けるのになと思います。

(福岡県、2人家族、母子世帯、40代)

## ⑪ 行政の制度

離婚拒否により別居中のものは、制度の網の目からもれてしまい、辛いので、この世帯として制度を使えるように配慮してほしい。

(神奈川県、3人家族、母子世帯、50代)

生活保護世帯の実態も調べもしない、把握もしてないにも関わらず、国はどんどん法改正をしてゆき、年々、生活が苦しくなっている。自治体の受給者に対する扱いがひどく、受給者イコール悪と思える程の扱いをされる。例えば、数年前には受給者に就労ができるかどうかを見極めるためと、受給者を市が管理する建物のトイレの掃除や窓拭きをさせたりもした。こんな状況では行政に対して何かを望むことも相談することすらできません。(香川県、4人家族、保護者が父母以外の世帯、50代祖父)

子どもが幼く、本当に忙しい時には家事育児援助の支援を知らなかったもので、行政こそきちんと伝える努力をしてほしい、そもそも知らないものを探すことはできない。

(宮崎県、4人家族、母子世帯、40代)

未婚で産むと決めたときに、生活保護の申請に行ったとき、「生活保護を受けてまで産む必要があるのか。親に頭を下げて援助してもらえ」と言われたことがあり、それから生活保護は受けたこともなく、なんとかやってきました。なので、何も期待はしていませんが、給食だけは絶対なくなってもほしくないです。

(岐阜県、2人家族、母子世帯、30代)

辛いのは慣れました。行政には、不満ありますが、言っても改善されることはないので、もう言わないです。(沖縄県、2人家族、母子世帯、50代)

県や市にこうしてほしい、ああしてほしいと言っても何かしら、理由を付けて断られるので、期待してません。(長野県、3人家族、ふたり親世帯、40代)

## ⑫ 希望する子どもへの支援制度

周りのほとんどの子が塾に行っていますが、行かせる経済的な余裕と送り迎えの時間がありません。このままでは学力格差が気になりながらもテコ入れができていません

(北海道、2人家族、母子世帯、30代)

大学進学のため塾に通わせたいが、高額で難しい。

(熊本県、4人家族、母子世帯、40代)

高校生に、かかる定期券、(自転車、電車も含む)部活動にまつわる費用、交通費は節約できないため、制服、体操服の購入を控え、塾には行かせられず、やっとのことで生活させております。一人っ子であれば、他の生徒と同様にできますが、高校生・中学生と3人続いている場合、一人の受験生に貯金から塾に行かせてますが、他の子どもにまでは余裕がありません。成績がふるわない子どももおりますが、塾に行っても良いとは言えない状態です。塾は義務ではありませんが、高校生への教育に対する補助金等がもっと拡充してほしい。また児童扶養手当は、2人目3人目が何故少なくなるのか疑問です。(兵庫県、4人家族、母子世帯、50代)

高校生から手当も給食もなく今が一番精神的に厳しい。子どもが英語に興味がありその高校に通っています。大学進学を強く希望しているため塾に行くことになりました。初めて、泣くほど苦しんでいたのが入塾させ、先生方のサポートで明るさを取り戻し気持ちも安定して前向きに将来について向き合っているのが良かったと思っておりますが、今後の進路や塾の費用など不安は拭えません。子どもにはお金の心配はさせないようにしていますが「金銭的に無理」と子どもの方が感じ取って将来への意欲が薄れていっていたので苦しかった。(沖縄県、4人家族、母子世帯、40代)

息子が高校生になって、児童手当が出なくなってしまうことが辛い。高校は、給食がない分、保護者の食費負担が増える。サッカーにかかるお金もばかにならない。副業をして何とか普通の生活をする事ができているが、持病を抱えているため、無理はできない。とにかく、児童扶養手当の増額や、家賃補助、高校生へのさまざまな手当を拡充してもらいたい！1日も早い支援がほしいです！

(栃木県、4人家族、母子世帯、40代)

離婚後、市の支援と奨学金制度、親族への借金もあり、看護師になり、働いています。昨年より夜勤に従事するようになり、お給料は上がり、児童扶養手当は打ち切られました。収入だけを見ると潤いましたが、いまだ、奨学金と親族への借金を返しており、生活は楽ではありません。やはり、夫婦共働き世帯とは違います。子どもと一緒にいたいけど、生活、子どもの将来のため、貯蓄を増やしたく、子どもとの時間を犠牲にして（人手不足もありますが）、月 12～14 日夜勤をしています。その中で思うのが、せめてひとり親の医療費は支援してほしいです。体調が悪くても、病院にかかったり、薬をもらったりが、高くて、しなくなりました（節約対象になった）。あとは、学童も高いですが、せめて小学校の費用を無償化してほしいです。収入だけみてすべてを打ち切らないでほしいです。頑張ってる方が損している気分にもなります。将来の子どもの学費のことを考えると焦ります。私が一人で貯めるしかないんです。ひとり親の子どもは大学も諦めなければならないのでしょうか。少しでも、支援対象と思ってもらえるか、大学を完全無償化してほしいです。（福岡県、2人家族、母子世帯、40代）

学校でタブレットを利用する様になり家でも WiFi が必要になり負担がよけいにきます。（兵庫県、3人家族、父子世帯、50代）

子どもの教育費で高校や中学校の制服や修学旅行、高校の教科書代は大変ですね。自治体から補助はありますが、一度こちらが払ってから後日に指定の口座に振り込みなので、日々の生活でいっぱいなので立て替えるのが大変です。

中学校はテニス部に入ってましてラケット代や成長期に合わせてテニスシューズの買い替えが必要でそれも大変でした。高校に入学しテニス部に入ると考えていましたが中学校とは違い遠征費や宿泊費もさらにかかると言う事で高校での入部を諦めさせたのは子どもに対して申し訳ないと思いました。

また1番上の子が大学に入学しまして奨学金や授業料免除対象ですが、合格が決まり入学前の2月までに入学金、授業料、設備費など約100万円の支払いは本当に辛かったです。小さい時からの少額の学資保険で何とか払えました。また夏に後期の授業料35万円の支払いがあり、授業料全額免除対象ですが、1度すべて払う形で年末に免除対象の入学金と授業料が振込みされるとのことですが、支払いが本当に大変で全額すべて払ってから免除分を後日振込ではなく、差額だけの支払いにすることを切実に願います。（秋田県、7人家族、ふたり親世帯、40代母親）

学用品等、制服（夏服、冬服）、シューズや体育着を購入する費用がないです。夏服を入学と同時に購入しても秋には冬服をかわなくてはならないので経済的に負担です。リユース品をさがしますが、さがしにいく時間や交通費も大変です。また、毎月学校にはらう学用品3000円×12か月分を無料にしてほしいです。学年Tシャツは購入自由でも修学旅行や団体活動で使用すると購入しないと子どもがぼつとなります。そういった課外活動費用の支援があればたすかります。メガネ代も購入費用として支援がほしいです。中学生になると模試代や補助学習に必要な問題集も購入したいのですができず中古で探しますが10年以上前など新要綱などが含まれてなく買えません。

進学する意思はあるが経済的に負担が大きいです。給食がない学校なので毎日弁当を作りますが食費が給食費並みにでます。昼食代などの支援や補助があれば助かります。栄養も昼食時にはあまりとれてません。給食のようにおかわりできず、弁当の品数をおかわりできないです。（沖縄県、4人家族、母子世帯、40代）

高校生で受けれる奨学金がほとんどなく苦しい毎日です。無事1日を終わるとホッとします。その繰り返しです。(兵庫県、3人家族、母子世帯、50代)

児童扶養手当は、すべて生活費に回って終わり、義務教育が終わってからのの方がお金かかり学費も高い。生活費が毎月赤字、貯金なんてできません。将来不安しかない。児童扶養手当がなくなった後の生活も不安でなりません。

(福岡県、3人家族、母子世帯、40代)

ひとり親は頼る人がいなければ、すべて一人でこなさなければなりません。小さい子を一人家に残し働きに行く状況もありました。子どもにとって親という時間は大切だと思います。ですが、子どもといる時間を削ってまで働かなければ生活できません。

ひとり親でも子どもとられる時間が作れるくらいの支援や助成があってほしいです。お金がほしい訳ではなく、子どもといる時間がほしいんです。

(千葉県、2人家族、母子世帯、30代)

私には5人の子どもたちがいて、上の3人は独立し、今は2人の子どもと母子家庭として暮らしています。児童扶養手当はものすごく助かっています。裕福とは言えませんが、オシャレに明るくを子どもたちとモットーにして楽しい母子家庭です。

ですが、毎回、こどもの中学入学、高校入学の費用負担でもものすごく苦しくなります。教材は仕方ないと思うのですが、3年間しか使わない制服や体操着、そこに名前を刺繍し、学年ごとに体操着の色が違うなど、使い回しができない、制服なども中古購入も難しくなっています。これは本当に改善していただきたいです。制服はもっと安価で洗濯可能なもの、体操着などに苗字の刺繍など必要ないと思います。

(北海道、3人家族、母子世帯、40代)

不登校になった時の学校以外の居場所が少ない。学校の先生の減少によって不登校で学校に行った時に生徒に対応してくれる先生が少ないから悲しい。障害者や不登校児に対して、まだまだ理解されない場面や状況がたくさんあるから生きづらい。大学生まで福祉医療費が使えると病院にも行きやすい。(長野県、6人家族、母子世帯、40代)

物価は、どんどん上がっていくのに生活保護費は変わらないで、ケースワーカーに「なんでそんなにお金ないの？光熱費高くない？」などテレビや新聞見てないのかってぐらい言われた。今はもうそのケースワーカーじゃなくなったけど、子どもの前でそんなやり取りをしたから「お金ないんでしょ？進学しないで就職するよ。」と言われました…。幸い、就職は一発で決まり来年の4月からは社会人ですが「じゃあ4月からは保護切れるね！」と笑顔でケースワーカーに言われ、なんかモヤッとします。

(千葉県、2人家族、母子世帯、30代)

### ⑬ 希望する保護者・家族全体への支援制度

本当に困ってる人に支援がこない。地域の支援の格差を感じる。

(鳥取県、2人家族、母子世帯、40代)

子どもが不登校になった時、子ども1人留守番させて仕事に行く訳にもいかず、仕事を辞めざるをえず、生活保護を受給しようと思ったが、車を運転することができないと知り、泣く泣く諦めました。私の住んでる地域は、車がないと生活ができません。そのため、公共の交通機関も充実してません。車が贅沢品だと言うのは大都市の考えであって、地方には当てはまらないと思います。車に乗れないということは、仕事もできないということです。地方の生活保護者が再就職できないのはそこが原因だと思います。ある程度の制限付きで構わないので、生活保護者も車に乗れるようにしてもらえたらと思います。

その時のすごく苦しかった経済状況をいまだに引きづっていて、今もとても苦しいです。あの時受給できていたら、こんなに苦しまなくても良かったのではないかと思います。受給額を減らすことより、そちらの方を検討されたらいかがでしょうか。車が乗れることにより、仕事できるようになる人が増えれば、自ずと生活保護に当てる税金が減っていくと思うのですが。(青森県、2人家族、母子世帯、40代)

仕事が終わり必死に保育園に向かっても、バス渋滞や残業であと何秒か遅れただけで延長料金を取られたり、集金を銀行振替にしてくれないから何度も確認したのに足りないと言われて払わされたり、集金袋なくされたり、保育園や学校の揃える物が多過ぎて出費すごくて苦しくなったりしてます。

シングルマザーってことで周りから冷たくされたりします。皆様のように物を買って揃えられないのに学校から怒られたり、子ども多いから住宅が狭くて大変で、シングルマザーで多子世帯の賃貸探しは入居審査がとらなくて引っ越しできなかったり、周りから噂されたり、多子だからバスや電車辛かったりします。

(福岡県、8人家族、母子世帯、30代)

価格高騰が凄く家計を圧迫している。児童扶養手当の所得制限上限を上げてほしい。物は高くなるのに所得制限を超えて働くともっと家計が圧迫されるため、生活費を削り何とか過ごしてる。県営住宅、市営、村営住宅を増やしてほしい。家賃が高すぎて暮らしが辛い。(沖縄県、3人家族、ふたり親世帯、40代)

子どもが不登校になり、出費が増えた。家で子どもと向き合いたいがお金を稼ぐためにトリプルワークで在宅している時間が寝るだけの状態なのでほったらかしになり、悪循環を感じる。でも仕事をしないと生きていけない不安から子どもとの心の距離がどんどん開いてきていると感じる。お母さんは仕事が好きなんやろといわれてショックだったがどうしたらいいのかわからない。

お金を稼ぐと母子家庭の支援など受けられなくなったが仕事を減らすこともできず、辛い。子どもの学費も稼がないといけないが稼いでいるので給付型奨学金・学費免除ももらえない。働き損を感じることもある。養育費の支払いがまったくなく、逃げ得になっている状態も許せない。上の子は高校生になるとすぐにバイトをして生活の援助をしてくれて助かっているが、学業がバイトに圧迫されているようにも感じて申し訳なく感じる。思い切りやりたいことを学ばせてあげたい。

(大阪府、3人家族、母子世帯、40代)



ひとり親の非課税ラインを緩和してほしい。コロナ禍で職場で休みの人をカバーするため職場が回らないという理由で働いていたら、非課税世帯でなくなってしまう、医療費が非課税の時より、3倍～5倍増えて、学童も非課税世帯でない場合は、高くなり辞めざるを得なくなった。

コロナ禍で借りた緊急小口資金も非課税者は免除だが、返金通知が来た。私のような、非課税ラインを少しだけ超えた者は、大変厳しいと感じる。頑張っても無駄という気持ちになる。できるだけ働かずに、支援を受けれる範囲内かそれ以下で働くほうが得と思い働かない人が増えるばかりです。課税は、月20万くらい給料があるような人から緩和してほしいです。そうすれば、生活保護に頼ろうと考える人も少しは減ると思います。ひとり親が、このようにして鬱を発症し、働かなくなり生活保護を受け始めるケースは多いと思います。(兵庫県、3人家族、母子世帯、40代)

#### ⑭ 困窮の原因を責められた経験

責任が何事も自分だと言われる。子どもの性格までも自分が悪いと責められる。国に対してはもっと支援してほしい。ひとりだと生活が苦しくまわらない。

(宮城県、4人家族、母子世帯、40代)

私の家庭は、DV離婚です。DV離婚の理解が役所や警察などでもまったく感じられない。未だに妻(母)が我慢をすれば経済的に苦勞せずに済む、といった偏見の言葉差別に数々遭い苦しんだ。せめて子どもが大学卒業までの福祉、学費は、海外を見習って支援拡充を強く望む。

また離婚後の就労やメンタルケアと表現は良いように聞こえるが生活を支える身となる(主に)母親には、そのような時間は皆無。せめて就労しながらの支援、働くことでメンタル安定など、子どもへの支援も喫緊の課題だとは感じているが、何より養育費未払い相手への制裁すらもない制度を変える必要がある。総務省の発表にもあるように養育費を受け取っている人は5人に1人もいれば良いという現実も目を開いて見て、早急に対策を打つ必要があり、国や自治体が離婚相手(元夫)への養育費を強制的に徴収する制度を作るべきである。働く(主に)母親にはいかんせん裁判するにしても弁護士を雇うにしても、時間、経済に限りがある。養育費問題にフォーカスしなければ離婚得の者で溢れ返り貧困問題は深刻になると考える。(大阪府、3人家族、母子世帯、50代)

辛いこと：離婚家庭です。ひとり親はおしなべて自分勝手な理由で離婚し貧困に陥った、また、人間的に問題があると扱われることが多いと感じます。こどもの担任や職場の人などへは、立場的に言い返すこともできず、個人的に理不尽さを感じています。一方で個人の想像力や視野の広さの問題なので、国や自治体がどうにかできる問題でもないと思います。せめて政治家や議員の皆さんには(個人がそう思うことは止められませんが)公の場で決めつけや差別的な発言をすることは控えていただきたいと思います。

(茨城県、2人家族、母子世帯、50代)

「ひとり親だから」と言われることはいまだにある。子どもたちもきつと言われていと思うと申し訳なく思う。長女の成人式の振り袖の用意がレンタルでも写真撮影でもできていないので、安くできる所があればと思っている。

(千葉県、4人家族、母子世帯、50代)

離婚をしたため、娘の夢につながる進路の中学に入学させてあげられず学区内の中学に入学。学校でイジメにあい不登校になりました。元夫と連絡がとれなくなり養育費もなく子どもの連絡も無視で離婚してから一度も会っていません。子どもは夫に捨てられたと思っています。養育費を請求したいが家のローンが連帯保証人のままのため、復讐でローンの支払いがとまったら怖いので諦めています。保証人を変える約束をしたもののされてません。ローンが終わるまでは毎日いつ私に責任がくるかとビクビクしながら生きています。また養育費を請求した場合、私の住まいを知っているため家に乗り込む刺されたり暴力など怖くて住む場所を失うのが怖いです。生活を安定させたいが腰のヘルニアが悪いため、仕事も無理はできません。スキルもないので勉強もしたいですが頭が悪いので資格を取れる自信がありません。

子どもが発達障害ですが、中学に入り検査に引っかからず普通と言われ支援や助けなどもなく毎日癩癩や暴力、暴言で死にたいくらい辛いです。心の電話に電話してもつながりません。助けてほしいのにつながりません。100回かけても繋がらず絶望しました。頼るのをやめました。

家族にもお前がろくな男を捕まえないからと言われ…。離婚理由が不倫や生活費をもらえなくなったのに私が悪いと言われ、すべて私が悪いとしか言われぬ。国も自治体も家族も結局は助けてくれない。お金を稼ぎたくても身体にバクダン背負ってたら普通に働けない。入院、手術になっても貯金がないから貯まらないから生活できない。結局、逃げた男が得をする。子どもをとった母親が損をする世の中。

(愛知県、2人家族、母子世帯、30代)

母子家庭ですが、子ども2人が発達障害のためにたくさん働くことができず、食費に苦勞しているが、子ども食堂は地域の目があっていけないし、フードバンクを利用したいが役所を通じなくてはならず、非課税世帯だが、申請が通るのか怖い。児童扶養手当を貰っているようでは将来子どもが困ると言われたことがあり、もう行けない。

(愛知県、5人家族、母子世帯、50代)

## ⑮ 困窮状況は自分に責任がある

国や自治体より自分の責任と思ってる。(岡山県、3人家族、母子世帯、40代)

就労支援で短い時間就労してますが、働いた分の給与の分生活保護費が削られ働く前より著しく減り生活環境がとても苦しく食事もカレーが3日続き、袋ラーメンが頻繁になり、カップメンは金額が高く中々買えません。少しでも食費を抑えるため日々考えている所です。私の病気の状態や行動制限等有るので、子どもには日々辛くて・厳しい生活を送らせてしまい申し訳ないと思っています。

(沖縄県、2人家族、父子世帯、50代)

子どもたちに3食きちんと食べさせてあげられないのが、親として申し訳なかった。金額は多くなくても、継続的な支援があれば有難いかなと思う。児童手当は今、議論され、高校生ももらえるようになっていくが、もう少し早い検討があれば、一番必要な時期に終わりですと言われるのは辛かった。(鹿児島県、3人家族、母子世帯、50代)

体調が優れず、仕事もきちんとできない状態で、子どもの学費は必要であり、毎日自分を責めて益々体調が悪くなる状態です。相談をする人もおらず、親にも迷惑をかけており、今とても辛い。(熊本県、3人家族、母子世帯、40代)

自分の病気 障害のせいで子どもの未来まで制限してしまうのかと思うととても辛い。  
(福島県、2人家族、父子世帯、40代)

自分が高卒であることや離婚して手当をもらっていることに対して、周りに迷惑をかけていることで心苦しくなっている。みじめで度々涙がでます。早くベーシックインカムを導入してほしい。そしたら国民全員が同じ土俵にいる気がして心苦しくなく生きていけるのかも。(沖縄県、3人家族、母子世帯、50代)

## ⑩ コロナ禍の影響

コロナ禍で収入が減り、経済的に厳しく、給付金などでの支援があり、とても助かりました。しかし、国の財政が厳しいのは、重々承知していますが、物価高騰・いろいろな税金の追加・増税など、大人でも将来への不安を抱える中、子どもの将来がとてもとても不安です。(沖縄県、2人家族、母子世帯、40代)

コロナが始まった当初からずっと辛い思いをしています。コロナで社会福祉協議会から借入れしたり、消費者金融から借金をしたりでただ借金が残っているだけです。ここにきて物価高騰の煽りを受けどうにもならない状況に頭を抱えています。政府は貧困層の状況をわかっているのでしょうか。雪国が毎月どれくらいの灯油代を支出しているのか理解してくれているのでしょうか？雪国には暖房機の補助や灯油代の補助をもう少し考えてもらいたいです。

ただ、生きています。どこに行くわけでもなく、3食食べているわけでもないのにただ息をしているだけで毎日の支出は変わりません。ニュースでは連休になれば出かけている家族を見かけますが、5年はどこにも出かけておりません。非課税世帯で支援があるだろうという周りの言葉がありますが支援は借金の返済に消えて終わります。行政を頼っても頑張っただけしか言われません。借り入れは返済可能な稼いでる家庭にしかもう貸してくれないようです。絶望感しかありません。どうか、もう少し貧困層の生活を理解していただけるようお願いしたいです。(秋田県、3人家族、母子世帯、40代)

コロナで解雇され、人生が180℃変わってしまった。それが、今も引きずっている。(大阪府、2人家族、50代母親)

コロナ禍では、働きたくても、パートは休まされて、手当もなく、それでも、普通に、学費はかかり、親に支援してもらったことです。普通の生活ができなかったことがつらかったです。今は、働いても、学費は、当たり前にかかり、貯金もできず、子どもが進学するので、きちんと、卒業してあげられるか、不安です。もっと、国民のことを考えてほしいです。納めるものだけきっちりとり、このままでは、この先真っ暗です。  
(京都府、4人家族、ふたり親世帯、40代母親)

コロナ禍から、飲食業は困難な状況が続いています。追い討ちをかけるような物価高や最低賃金の引き上げ等、個人経営の店はこのまま存続できるのか常に不安です。  
(長野県、5人家族、ふたり親世帯、50代母親)

コロナ前に戻りたい。多くはないが収入があったし、子どもたちにも誇れる仕事だった。働くお母さんを応援してくれていた。食事を揃ってとれることも少なかったけど、職場が近く、他に頼れる大人がいなくても何とかやってこれていた。子どもたちも学校を休みがちではなかったし、健康的だった。すべてが変わってしまった。私自身が変化についていけなかった。後悔しかない。何とか今の状況から抜け出したい。最近、やっとパートを始めることができたが、子どもたちが不登校や病気で欠勤することも多く、私自身も体力的にも辛い。自分が情けない。子どもたちに不自由な思いをさせたくない。子どもにも自分も生き生きと生活できるようになりたい。

(福岡県、4人家族、母子世帯、40代)

個人事業(バイト等と兼業)なので自宅で仕事してるのですが、展示販売場の三密を避けられないという理由で売却しなければならず、主な収入の場を失った。販売の場が少なくなったにもかかわらず、コロナで事業支援を受けた際に作った在庫が自宅を埋めていて、生活の場がなくなった。仕事場所だけでなく生活の場・子どもの勉強場所なども減り、勉強をするにも以前より狭い場所で窮屈にやらなければならなくなった。コロナ政策によって事業収入が減ったのだから、生活費そのものを支援してくれれば生活は変わらず送れたはずで、何かを消費しなければ支援を受けられない制度は、国の経済発展のためだけにしかない。生活費自体が物価の上昇とともに増え、コロナ支援もほぼ終わったため、以前より生活が苦しくなった。国や自治体のやる支援には、まったく期待できない。(北海道、4人家族、ふたり親世帯、50代父親)

コロナで失業し、現在はパートを2つ掛け持ち。とにかく生活が苦しい。国会で話し合ってることはどうでもいいことばかり。自分たちはお金があるから金がなくて苦しい生活が想像すらできない。底辺で生きてる人間は日々生きるだけで精一杯。そういう人間に目を向けてほしい。

お金がないと心が荒み、ふと、自分が死ねば保険金いくら入るかな?子どもたちは、少しは楽になるかな?など馬鹿な考えをしてしまうことがある。生活が苦しく、同じように考えたことがある人はきっとたくさんいるはず。ほんと、助けてほしい。

(愛知県、3人家族、母子世帯、40代)

## ⑰ コロナ禍前からの仕事の変化

コロナ禍で失業した後、派遣切りにあったり、短期のバイトでつないだり、失業保険で凌いだりいろいろありました。今はパートですが仕事はあります。役所に相談してもせっかく持ってた持ち家と車を売って生活保護を受けろと言われるだけで、そのいつきだけ助けてもらえる制度はないのが残念でした。今は正社員並に働き、辞められると困ると言われる立場ですが正社員への登用はなく、責任ある仕事をしたくてもできない立場で悔しいです。もっと安定した収入を得られる立場になりたいです。

子どもが高校生になってからが本当にお金がかかるし、給付金や奨学金、学費の補助はありがたいですが本当はバリバリ働き、能力や仕事量に応じたお給料をもらって収入と精神が安定するのが希望です。旅行も塾通いもしませんし、ただ普通に家賃が払えて、3食のご飯の心配がなく、税金や光熱費の支払いが負担にならない生活がしたいだけです。(岡山県、4人家族、母子世帯、40代)

コロナによって、仕事が激減し現在もまだ元通りにはなっていません。年金は免除にはなっていませんが、免除といっても結果的には将来貰う金額が減るだけなので、あまり意味がありません。国民健康保険は、前年比の収入が減った人のみ減額となりますが、前年もほぼ収入がないので、比較して下がりようがありません（マイナス表示はできないので）。収入が減った人のみ対象というのは、変なシステムだと思う。0→0は減っていないと見なされ、免除にはなりません。

生活保護の相談も行きましたが、子どものための教育資金であっても、貯蓄があれば保護は受けられないそうです。それは、子どものための資金のため、生活のためには切り崩せないから相談したのに。いろいろ、不満はあります。

(兵庫県、2人家族、母子世帯、50代)

生活が苦しく転職しました。次に気になるのは、児童扶養手当の所得制限にギリギリかかってしまうのではないかと、ということです。どう転んでもがんじがらめです。毎月毎月、ギリギリ生きています。少しずつ借金が膨らんでいき恐怖というものが押し寄せています。助けてほしいです。(石川県、4人家族、母子世帯、40代)

飲食店、食品製造を営んでいます。コロナ前のように、戻ることは厳しい状況です。支援もなくなり、返済も始まるので今後どうするか選択を迫られると感じ日々不安があります。(新潟県、3人家族、ふたり親世帯、50代)

## ⑱ 物価・光熱費などの高騰の影響

とにかく物価の高騰額のつり上がりスピードがはやくて手元にお金が残りません。生活圏内の支出額ばかりが軒並みつり上がり、一週間をやり過ごすのにも一喜一憂している状況です。その上、すべての手続きがIT化され、貧困からIT端末のない家庭には、必要不可欠な手続きさえできず、救済必須な人が手続きできないことを目の当たりにしています。その辺りにも手続き手段の窓口を広げていただけたらと思います。

(山形県、3人家族、母子世帯、50代)

コロナが終息の兆しを見せていても、感染対策のための用品は変わらず購入しています。何も変わっていません。物価や燃料の高騰も、もはや最近では当たり前のように入生活の中に溶け込んでいます。これまで通りの買い物をしては、月半ばでピンチが訪れてしまいますので、自ずと買い物の回数が減り、食卓が寂しくなっています。

また寒くなると買っていた、ホッカイロやボディクリームは買えません。加湿器も電気代がかかるので今年はしまったままです。明らかにQOLが低くなっていて、こうやって我慢していたら給与は上がるのか、私たちは国のよりよい解決策を待つしかありません。(青森県、2人家族、母子世帯、40代)

食べ盛りと言うこともあり、どうしても食費がかかってくるが、限られているため、主食のご飯は週2回位しか出せなくなった。後は麺。麺の方が単品で終わるため、食費が安く済むため麺の回数がどうしても増える。朝ご飯の用意もできなく、夜ご飯も食べない日もある。高熱費節約のため、早くに電気を消し布団の中で暖を取っている。肉も買えなくなった。高校卒業後は大学へ行きたいと言っているが、行かせてあげられるだけの予算がない。早急に、大学進学に対しても給付金なり、進学を諦めなくても良い制度を作ってほしい!!(北海道、3人家族、母子世帯、40代)

安定した収入が得られるよう看護学校の学生をしているが、生活費は職業訓練の給付金と奨学金から賄っている状態。物価上昇に伴い生活がとても苦しい。特に今年になって野菜や食品の値上がりが顕著となっている。夏は暑く、冬は寒いが光熱費を抑えるため冷房や暖房を我慢する生活で困っている。(青森県、3人家族、母子世帯、30代)

コロナ禍で離婚をして、仕事が半年以上ない状態、国から給付金が出るけどそれ以上の出費がおおく(収入ゼロが半年間、引越し費用で貯金ゼロ)生活ができるか不安だった。いまも、物価高騰でこれなら寒くなるから暖房つけたいけど電気代高くなるし、子どもたちも大きくなってたくさんご飯を食べるが、野菜も高くなって簡単に買えるものではなくなった。節約するために、自分の娯楽をやめたり、自分のご飯を1食にするなどして。最低賃金が上がったけど…それ以上に物価高騰で給料と出費がみやってない…。いつまで、物価が高くなるのか不安。(福岡県、3人家族、母子世帯、20代)

10月は特に、食材も買えないほどだった。暑い時期はエアコンのクーラーに頼るため、電気代が高くなるし今からの時期も寒くなるので、暖房代で電気代がかさむ。(愛知県、5人家族、母子世帯、30代)

支援していただいている立場なので、いろいろ助かっている。ただ、物価高騰など直に家計に打撃を受けているにも関わらず、児童手当もなく児童扶養手当も大学生は該当しないので下にも子どもがいると大変苦しい。働いても給料はあがらない。(宮城県、3人家族、母子世帯、30代)

児童扶養手当を受給していたが、子どもが資格喪失年齢に達したため資格を失い、その分の費用を捻出するため副業を開始。物価高による高騰に伴い生活の質はより落ちています。所得制限に伴い恩恵を受けられずつらい状況です。(沖縄県、3人家族、母子世帯、40代)

物価高騰なのにお給料は変わらないので支出だけが増えて借金が増える。(熊本県、5人家族、母子世帯、40代)

仕事、家庭でのストレスが増え精神状態の悪化。通院費の負担も大きく心も体も苦しいと思うことが増えた。物価高騰により生活費のやりくりがもっと大変になり、夫婦での教育資金に対する考えにズレが生じ対立が増えた。上の子が奨学金返済のため、アルバイトをしても世帯収入としてみなされ、下の子が県や市からの奨学制度を受けられなくなるので下の子の学費、進学への援助を受けられないなど、兄弟での格差も生まれることになり、これから先が不安だ。成人式の着物の案内の電話も頻繁になり、レンタル費用も高く費用が出せない。市から案内が届くので市や自治体の支援があったらいいと思う。(香川県、4人家族、ふたり親世帯、30代)

物価高に対するの対策をしてほしいです。いくら働いても生活するのがいっぱいっばいで本当に困っています。(栃木県、4人家族、母子世帯、30代)

## ⑱ この1年で家計が楽になるか

物価高で賃金上がらない。来年は末っ子が高校卒業なので、児童扶養手当がなくなり、更に負担が増える。これからの方が苦しくなり先が見えない

(福岡県、5人家族、母子世帯、50代)

将来のことを考えると不安で仕方ない。(埼玉県、3人家族、母子世帯、30代)

このアンケートでは伝えきれないくらいこれから生活がもっと苦しくなってくると思うと…(香川県、2人家族、40代)

いろんな物の値上げ。児童扶養手当が18歳で終わるので、今後は心配。医療費免除も18歳までなので、今後は非常に心配。(奈良県、3人家族、母子世帯、40代)